

## Comissao Licitacao - CAU/ES

---

**De:** Comissao Licitacao - CAU/ES  
**Enviado em:** quinta-feira, 22 de fevereiro de 2024 11:23  
**Para:** licitacao@aziz.seg.br  
**Assunto:** RES: PREGÃO ELETRÔNICO N° 013/2023

Prezada Selma, bom dia!

Diante dos questionamentos seguem os esclarecimentos:

1. Antes de realizar o questionamento, cabe explicar como funciona o sistema de alarme e de CFTV: O sistema de alarme é autônomo e funciona por conta própria, ou seja, não depende de ninguém ficar acompanhando, se ocorrer o disparo no alarme, a central de monitoramento será informada e tomará as providências cabíveis. Por outro lado, o sistema de CFTV não possui acompanhamento de nenhum profissional, neste caso as imagens do sistema de CFTV somente são visualizadas nos casos em que o sistema de alarme é disparado alertando nossa equipe.

Considerando que o monitoramento de sistema de CFTV pressupõe a necessidade de um funcionário/colaborador exclusivo para ficar visualizando/verificando as imagens 24 horas por dia, de maneira ininterrupta.

Considerando que o Instrumento Convocatório não contempla tais custos, entendemos que o sistema de CFTV deve ser utilizado de maneira complementar ao sistema de alarme, ou seja, não será visualizado permanentemente 24 horas por dia, sendo acessado / verificado apenas nos casos em que o alarme disparar. Está correto nosso entendimento?

**Sim, está correto! Não será necessário ter colaborador/funcionário 24 horas por dia monitorando as imagens.**

1. O sistema de CFTV e/ou alarme deverá possuir internet para acesso remoto. Entendemos que o link de internet será fornecido pelo contratante, está correto o nosso entendimento?

**Sim, está correto! O Conselho irá fornecer o link.**

Atenciosamente,



**CAU/ES**

Conselho de Arquitetura  
e Urbanismo do Espírito Santo

**TIAGO RUBIN**  
Pregoeiro

Rua Hélio Marcone, 58, Bento Ferreira, Vitória/ES  
(27) 3025-4188 | [comissao.licitacao@caues.gov.br](mailto:comissao.licitacao@caues.gov.br)

---

**De:** [licitacao@aziz.seg.br](mailto:licitacao@aziz.seg.br) <[licitacao@aziz.seg.br](mailto:licitacao@aziz.seg.br)>  
**Enviada em:** quarta-feira, 21 de fevereiro de 2024 15:19  
**Para:** Comissao Licitacao - CAU/ES <[comissao.licitacao@caues.gov.br](mailto:comissao.licitacao@caues.gov.br)>  
**Assunto:** PREGÃO ELETRÔNICO N° 013/2023

Prezada Comissão, Boa Tarde!

Solicito esclarecimento do pregão em referência, cujo o objeto: Contratação de empresa especializada para implantação de sistema de segurança e monitoramento eletrônico por alarmes e câmeras, incluindo acesso por aplicativo, com manutenção corretiva e preventiva dos sistemas de circuito fechado de TV (CFTV) e sistema de alarme e plantão 24 horas, com o fornecimento em comodato/locação de todos os equipamentos, materiais e outros necessários, a serem instalados na sede do CAU/ES.

1. Antes de realizar o questionamento, cabe explicar como funciona o sistema de alarme e de CFTV: O sistema de alarme é autônomo e funciona por conta própria, ou seja, não depende de ninguém ficar acompanhando, se ocorrer o disparo no alarme, a central de monitoramento será informada e tomará as providências cabíveis. Por outro lado, o sistema de CFTV não possui acompanhamento de nenhum profissional, neste caso as imagens do sistema de CFTV somente são visualizadas nos casos em que o sistema de alarme é disparado alertando nossa equipe.

Considerando que o monitoramento de sistema de CFTV pressupõe a necessidade de um funcionário/colaborador exclusivo para ficar visualizando/verificando as imagens 24 horas por dia, de maneira ininterrupta.

Considerando que o Instrumento Convocatório não contempla tais custos, entendemos que o sistema de CFTV deve ser utilizado de maneira complementar ao sistema de alarme, ou seja, não será visualizado permanentemente 24 horas por dia, sendo acessado / verificado apenas nos casos em que o alarme disparar. Está correto nosso entendimento?

2. O sistema de CFTV e/ou alarme deverá possuir internet para acesso remoto. Entendemos que o link de internet será fornecido pelo contratante, está correto o nosso entendimento?

Atenciosamente,

Atenciosamente,

**Selma**

**Licitação e Contratos**

**(31) 3223-2986 / (31) 98404-4204**

**AziZ**  
**Monitoramento**