

# NOSSA DECLARAÇÃO



# NOSSO COMPROMISSO

Nesta declaração mencionamos nossas entregas e práticas na dinâmica organizacional, assim como, nosso protagonismo no mercado que atuamos.

O direcionamento da Empresa se estabeleceu em uma gestão alinhada as demandas sociais e governamentais, que estabelecem um movimento de condutas que respeitam as pessoas com suas diversidades. E busca o seu crescimento econômico e financeiro com sustentabilidade, credibilidade, assertividade e hombridade.

Estas diretrizes estimulam e asseguram, proteção e o respeito aos temas relacionados as práticas em gestão, padrões e procedimentos ao longo de todas as operações da VOAR Turismo e da sua cadeia de valor, sem tolerância a violações de qualquer natureza.

## NOSSO PROPÓSITO

A VOAR Turismo é uma empresa especializada na gestão de viagens corporativas e governamentais. Com foco na precisão e agilidade, proporcionando ao cliente uma experiência única e primorosa em sua jornada.

### MISSÃO

Nossa missão é otimizar tempo e gerar economia nas operações que envolvem viagens de negócios.

### VISÃO

Ser uma empresa reconhecida pela excelência dos seus serviços, sustentabilidade e inclusão social.

### VALORES

- Inclusão Social
- Sustentabilidade
- Qualidade nos serviços
- Soluções imediatas
- Transparência

# GOVERNANÇA

Na condição de uma empresa guiada pela implantação de soluções modernas e tecnológicas, que prioriza uma política interna inclusiva, antidiscriminatória e atenta aos movimentos sustentáveis, mantemos uma estrutura de tomada de decisão que busca aliar a experiência e profissionalismo.

Atuamos de forma a estar aderentes às melhores práticas, com base nos pilares de ética, transparência e equidade. Proporcionando o protagonismo dos colaboradores.

Os desafios de mercado, tanto macroeconômicos, sociais e de sustentabilidade, reforçam a importância de uma estrutura sólida de governança da VOAR Turismo.

Um exemplo prático é o Comitê de Ética que está ligado diretamente a Alta administração, não havendo obstáculos para entendimento e tomadas de decisões rápidas e efetivas.

## GENTE E GESTÃO

### DIRETRIZES INTERNAS

#### CAPTAÇÃO DE POTENCIAIS:

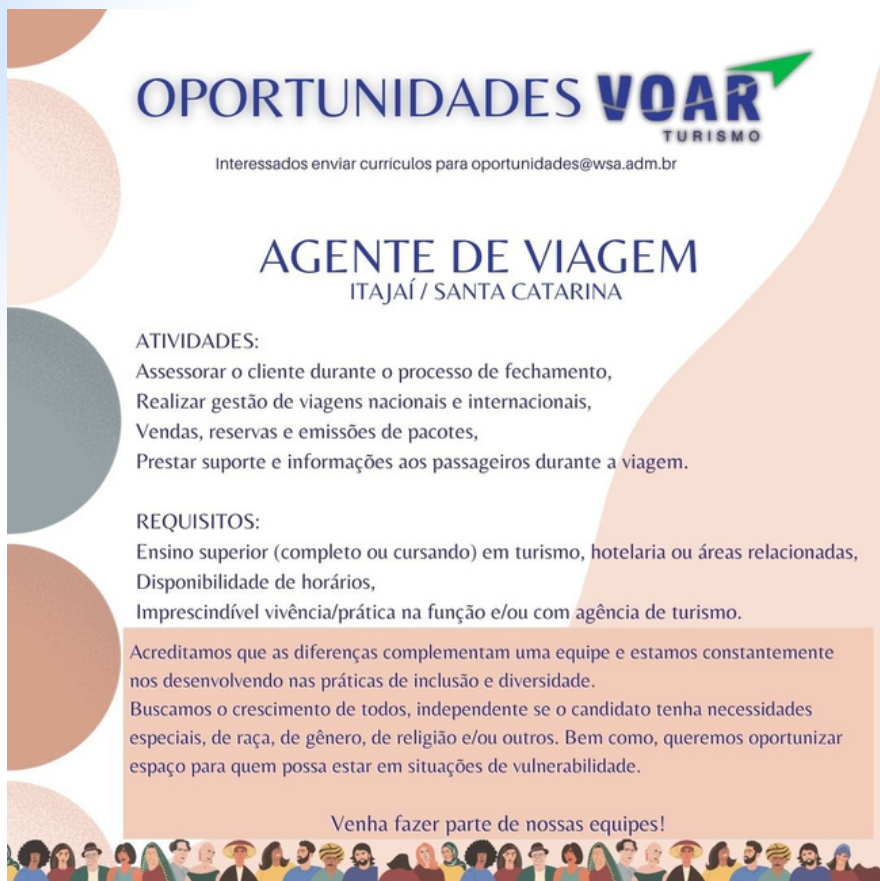
Ampliamos nossa capacidade de divulgação de oportunidades, formando parcerias com prestadoras de serviços e redes sociais, assegurando atingir potenciais disponíveis em todo Brasil, inclusive imigrantes que chegam dos países vizinhos devido situações de riscos.

Divulgamos oportunidades salientando os requisitos mínimos das funções, fortalecendo que todos os interessados que aderem a estes tem direitos iguais no processo de análise. Bem como, orientamos todos os prestadores de serviço que atuam na captação que a Empresa prioriza candidatos que possam estar em situações de vulnerabilidades, como exemplo mulheres que sofrem com algum tipo de violência, candidatos com situações sócios econômicas que não tiveram oportunidades e/ou estejam sem opções por alguma condição de gênero, raça, cor, religião, necessidades especiais, e/ou outros.

Formatamos uma equipe, on line e/ou pessoal, que recepciona todo os interessados em compor a equipe da Empresa, com comunicação clara, transparente e acolhedora. Sem nenhuma restrição.

Proporcionamos o feedback de recebimento e de direcionamentos a todos os interessados. Havendo oportunidades ou não, garantindo o respeito pela disponibilidade em estar buscando ser parte da Empresa.

## NOSSAS DIVULGAÇÕES



**OPORTUNIDADES VOAR**  
TURISMO

Interessados enviar currículos para [oportunidades@wsa.adm.br](mailto:oportunidades@wsa.adm.br)

**AGENTE DE VIAGEM**  
ITAJAÍ / SANTA CATARINA

**ATIVIDADES:**  
Assessorar o cliente durante o processo de fechamento,  
Realizar gestão de viagens nacionais e internacionais,  
Vendas, reservas e emissões de pacotes,  
Prestar suporte e informações aos passageiros durante a viagem.

**REQUISITOS:**  
Ensino superior (completo ou cursando) em turismo, hotelaria ou áreas relacionadas,  
Disponibilidade de horários,  
Imprescindível vivência/prática na função e/ou com agência de turismo.

Acreditamos que as diferenças complementam uma equipe e estamos constantemente nos desenvolvendo nas práticas de inclusão e diversidade.  
Buscamos o crescimento de todos, independente se o candidato tenha necessidades especiais, de raça, de gênero, de religião e/ou outros. Bem como, queremos oportunizar espaço para quem possa estar em situações de vulnerabilidade.

Venha fazer parte de nossas equipes!

### NOTA DE REPÚDIO AO TRABALHO FORÇADO, INFANTIL E ESCRAVO:

Toda a oportunidade de trabalho não se admite o trabalho e a exploração infantil, bem como atividades exercidas em condições degradantes, de escravidão ou análogas à escravidão.

### SELEÇÃO DE POTENCIAIS:

Garantimos que os critérios de seleção, para todas as oportunidades na VOAR Turismo, sejam transparentes, a fim de evitar discriminação e todos os perfis interessados sejam analisados, por profissionais internos capacitados.

Asseguramos que todos os interessados tenham condições iguais de concorrer às oportunidades, desde que preencham os requisitos mínimos para candidatura.

Garantimos que todas as ferramentas utilizadas nos processos seletivos sejam de entendimento de todos e que proporcionem bem estar para as respostas, não havendo comunicações hostis, ambientes que oprimam e/ou causem ansiedade, e tempo suficiente para que o candidato possa se expressar.

Proporcionamos o feedback de direcionamentos a todos os participantes. Havendo continuidade ou não, garantindo o respeito pela disponibilidade em estar buscando ser parte da VOAR Turismo.



## NOTA DE REPÚDIO AO TRABALHO FORÇADO, INFANTIL E ESCRAVO:

Toda a oportunidade de trabalho não se admite o trabalho e a exploração infantil, bem como atividades exercidas em condições degradantes, de escravidão ou análogas à escravidão.

## NOTA DE FORTALECIMENTO:

A VOAR Turismo se atualiza todos os dias para fortalecer a cultura “DEI”, a sigla que se refere a três componentes: diversidade, equidade e inclusão.

Todos eles são fatores transformadores, seja na sociedade e/ou nas empresas, que conseguem possibilitar um processo seletivo mais inclusivo, justo e respeitoso.

E principalmente estamos alinhados e comprometidos com o Decreto da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, que dispõem, em contratações públicas a mão de obra constituída por mulheres vítimas de violência doméstica e sobre a utilização do desenvolvimento, pelo licitante, de ações de equidade entre mulheres e homens no ambiente de trabalho.

É uma prática da Empresa o direcionamento de não haver discriminação, porém reforçamos nossos processos.

## RELAÇÕES DE TRABALHO:

Estipulamos relações de trabalho justas, respeitadas e de forma sustentável, através do diálogo permanente e transparente, colaborando para que a relação primária entre gestor e colaborador seja de qualidade.

Atuamos continuamente e com conduta transparente com sindicatos, entidades sindicais de nível superior e demais organizações que representam nossos colaboradores. Mantemos ações para promoção da saúde e segurança do trabalho com foco na eliminação de riscos e na garantia da proteção à integridade das pessoas.

A VOAR Turismo respeita, cumpre e trabalha em defesa dos direitos humanos internacionalmente reconhecidos, e está comprometida com os Princípios do Pacto Global.

Respeitamos todas as determinações legais para manutenção das relações trabalhistas, tais como: integração as funções, horários compatíveis dentro da jornada trabalho e a execução das funções, remuneração compatíveis, benefícios igualitários, plano de cargos e salários, desenvolvimento individual, treinamentos, acompanhamento e feedbacks constantes, garantindo a equidade entre mulheres e homens.

Bem como, está atenta a realizar acolhimento e atendimento em casos de saúde e/ou vulnerabilidades. Exemplo: violência doméstica em colaboradoras mulheres ou violência, de qualquer forma, a colaboradores devido a gênero, raça, religião e/ou outros.

Entre as modalidades de contratações há a possibilidade de Home Office.

Modalidade de trabalho realizada em casa ou domicílio, em local adequado, com a privacidade e a segurança exigidas pelo serviço, mediante a utilização de tecnologias de infoVoar e de comunicação, e que se equipara ao cumprimento da jornada presencial na sede da empresa.

Modalidade que amplia os perfis a serem contratados.

Na VOAR Turismo é adequado ao trabalho remoto, todos os colaboradores do escritório desde que:

- Não precisem, necessariamente, estar no escritório para trabalhos que exijam sua presença,
- Não possua reuniões agendadas com clientes sobre assuntos considerados estritamente confidenciais para o caso ou para o escritório, ou que o cliente não possa ou não aceite que elas ocorram remotamente.

## PAPÉIS E RESPONSABILIDADES:

Priorizamos a definição de cada etapa das funções a serem executadas, demonstrando: tarefas, resultado esperado, complexidade, perfil cognitivo, cultura, perfil específico (escolaridade, conhecimentos/práticas necessárias, vivências e tempo de vivência).

Esta descrição define o processo de contratação, estabelece formas efetivas de integração, direciona o desenvolvimento individual e estabelece o crescimento em plano de carreira.

E seu principal resultado é transparência e equidade no crescimento dos profissionais.

VOAR					MAPEAMENTO DE PAPÉIS E RESPONSABILIDADE				
FUNÇÃO:					OPERAÇÃO:				
GESTOR SUPERIOR:					DIRETORIA/DIRETOR:				
DATA DA ELABORAÇÃO:					ELABORADO POR:				
PLANO DE CARREIRA									
FAIXA A		FAIXA B		FAIXA C		FAIXA D		FAIXA E	
ATIVIDADES		ATIVIDADES		ATIVIDADES		ATIVIDADES		ATIVIDADES	
1.		1.		1.		1.		1.	
2.		2.		2.		2.		2.	
3.		3.		3.		3.		3.	
4.		4.		4.		4.		4.	
5.		5.		5.		5.		5.	
6.		6.		6.		6.		6.	
7.		7.		7.		7.		7.	
8.		8.		8.		8.		8.	
9.		9.		9.		9.		9.	
10.		10.		10.		10.		10.	
11.		11.		11.		11.		11.	
12.		12.		12.		12.		12.	
ORGANOGRAMA:									
PRINCIPAIS DESAFIOS/COMPLEXIDADES:									
FAIXA A									
FAIXA B									
FAIXA C									
FAIXA D									
FAIXA E									
RESULTADOS DA FUNÇÃO:									

PERFIL
POTENCIAL COGNITIVO:
POTENCIAL COMPORTAMENTAL/POSTURA:
CONHECIMENTOS/PRÁTICAS:
ESCOLARIDADE:
VIVÊNCIAS:

### PLANO DE CARREIRA:

Diretriz que define critérios a serem adotados pela VOAR Turismo para alterações salariais, promoções, enquadramentos e méritos para os seus colaboradores, garantindo a equidade entre mulheres e homens.

### RESPONSABILIDADE / ATRIBUIÇÕES:

Atribuições bem definidas para atuação eficiente em cada instância: Gestores Imediatos, Recursos Humanos e Diretores e Gerentes.

### CONCEITUAÇÃO DOS NÍVEIS DA FAIXA / DESEMPENHO:

Definição claras da complexidade de cada Faixa, que se inicia em A e vai crescendo até a Faixa E.

### ADMISSÃO:

As admissões devem ocorrer preferencialmente na Faixa A, porém, em casos excepcionais, a Gerência, após minucioso estudo e entendimento da situação proposta, poderá autorizar admissões até a Faixa C.

### DESIGN DE CRESCIMENTO:

Pode ser por: Mérito, enquadramento, promoção, alteração de cargo e/ou adequação de transferência.

## DESENVOLVIMENTO:

Baseando-se no compromisso da VOAR Turismo, de valorizar quem faz a nossa empresa, e que se traduz internamente, em agir para apoiar o desenvolvimento dos colaboradores e ser uma ótima empresa para trabalhar, com ambiente propício para o crescimento profissional e seguro, a atuação em desenvolvimento é norteada pelos seguintes compromissos:

# Guardiã do ambiente de trabalho: manter um ambiente de trabalho inclusivo, físico, psicologicamente seguro e saudável, com condições adequadas para o pleno desenvolvimento das atividades, colaborando para uma experiência produtiva diferenciada.

Na prática utilizando as ferramentas da qualidade total, tais como: reuniões de brainstorming, relato e análise de anomalias, descrições de procedimentos operacionais, painel de indicadores e gerenciamento da rotina.

# Cultura do aprender juntos: valorizar o aprendizado e o diálogo constantes, a diversidade de ideias, a colaboração e a inovação como norteadores do desenvolvimento profissional.

Na prática realizando “cumbuca”, método de ampliar as discussões através da leitura compartilhada de um livro, definido pelo grupo.

# Lideranças como agentes de transformação: mobilizar a liderança para influenciar a gestão VOAR Turismo de acordo com os comportamentos e valores aspirados.

Na prática através de reuniões semanais com gestores e realização de treinamentos do Programa de liderança.

# Diversidade fazendo a diferença: institucionalizar e promover a diversidade de perfis e a inclusão de todos, garantindo sempre a equidade entre mulheres e homens. Principalmente, mulheres vítimas de violência doméstica, que mesmo com potencial estão vulneráveis, possibilitando a Empresa novos patamares de performance organizacional e de resultados de negócio, encorajando a atuação plena de todos na sua essência e refletindo nas comunidades onde atuamos.

# Excelência em Gestão: promover a meritocracia e a cultura de feedback claro e consistente, alinhando os interesses de carreira individuais às oportunidades e necessidades dos negócios.

# Promoção do conhecimento: através do Levantamento das necessidades e educação de treinamento - LNET, buscando recursos para equalizar descrição de papéis e responsabilidades com instruções formais (treinamento).

# Avaliação e definição de plano de desenvolvimento individual: através de um crivo de pontos importantes da função, o gestor e o colaborador, realizam um feedback buscando pontos com excelência e pontos a serem desenvolvidos.



# Avaliação no período de experiência: no período de integração (da admissão a efetivação), através de um crivo de pontos importantes da função, o gestor e o colaborador, realizam um feedback buscando pontos com excelência e pontos a serem desenvolvidos.

# Pesquisa de clima: com avaliação 360°, com principal objetivo avaliar o desempenho dos colaboradores de diferente ângulos, visando a evolução e projeção de carreira e sucessão e seus impactos.

# Disseminação da cultura: verbalizar e demonstrar a importância da cultura-DNA da VOAR Turismo.

Buscando a participação de todos na releitura da Cultura, sempre que for necessário.

## SAÚDE, SEGURANÇA E QUALIDADE DE VIDA:

Alinhado à Gestão, a VOAR Turismo atua na melhoria contínua, comportamentos e compromissos da liderança. Na gestão de pessoas e no desenho organizacional, para que a empresa alcance a excelência em Saúde, Segurança e Qualidade de vida.

Mais que construir uma empresa sólida e próspera, queremos multiplicar nosso potencial humano, desenvolvendo pessoas e focando na qualidade de vida.

É um dos compromissos inegociáveis da VOAR Turismo, temos claros os comportamentos esperados de todos os colaboradores e parceiros de negócio.

O objetivo geral é estabelecer critérios para a Gestão de Saúde, Segurança e qualidade de vida, definindo as diretrizes para a elaboração, implementação e monitoramento de procedimentos padronizados, a fim de referenciar a promoção contínua e a preservação da segurança e saúde, bem como a detecção preliminar de riscos e impactos aos seus colaboradores e a comunidade dos entornos, potencialmente exposta aos riscos.

Os objetivos específicos se resumem a:

# A empresa se compromete em gerenciar todo e qualquer risco à integridade física e à saúde de seus colaboradores e parceiros de negócios que estejam em seu local de trabalho.

O compromisso com a segurança compreende as regras aplicáveis a todos os colaboradores e parceiros de negócios.

Os parceiros de negócio devem atender à legislação aplicável sobre a saúde ocupacional e a segurança do trabalho durante as suas atividades e manter um ambiente que garanta condições básicas aos seus empregados, assim como realizar treinamentos e medidas preventivas contra acidentes e doenças, disponibilizando EPI (Equipamentos de Proteção Individual) e EPC (Equipamento de Proteção Coletiva).

# Compõe a comunicação interna e o conjunto de ações voltadas exclusivamente aos públicos de relacionamento interno.

Objetiva uma troca qualificada entre as partes, visando promover maior integração entre o público interno e a organização, a fim de proporcionar um melhor ambiente de trabalho.

Garantindo a sempre comunicação clara quanto aos direitos humanos, as diversidades, equidade e não discriminação, principalmente de mulheres que foram ou são vítimas de violência doméstica.

A estratégica prevê ações de melhoria contínua para o avanço da Qualidade de Vida e Saúde Mental dos colaboradores, realizando campanhas alusivas ao calendário nacional, incentivamos hábitos saudáveis de vida, disponibilizando também planos de saúde e odontológico, além de convênios diversos.

Dentre as ações da empresa, podemos destacar outras que geram impactos positivos, tais como:

- Calendário de eventos,
- Campanhas em datas especiais,
- Dicas de saúde,
- Dicas da boa convivência no trabalho,
- Momento bem-estar/saúde,
- Cultura organizacional - DNA de Saúde e Segurança,
- Revitalização do espaço administrativo,
- Cultura 5S,
- Convenção anual para celebrar resultados anuais,
- Ampliação da “escuta” nas necessidades psíquicas, físicas, sociais e emocionais, através de profissionais capacitados,
- Promovendo espaços de discussões sobre diversidades, através de profissionais capacitados,
- Endomarketing, com materiais visuais que podem ser disseminados internamente e estes estenderem a familiares, comunidades e ambientes escolares.

## COMITÊ DO CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA:

O Comitê é responsável pela aplicação do Código de Conduta Ética e providências quanto a ações necessárias para a divulgação e disseminação dos mais elevados padrões de conduta e ética dentro da empresa, junto a seus fornecedores e clientes, colaboradores, imprensa, órgãos públicos e comunidade. De modo a assegurar seu cumprimento e efetividade.

## VIOLAÇÕES:

As Violações a esta DECLARAÇÃO também serão consideradas como violação ao Código de Conduta e Ética da VOAR Turismo, sujeitando seus infratores às penalidades cabíveis conforme previstas, o que poderá acarretar a aplicação das medidas disciplinares estabelecidas na legislação trabalhista.

Os administradores e colaboradores responderão legalmente, além de disciplinar, quando aplicável.

Aquele que detectar violações deverá comunicar imediatamente o fato ao Comitê de Ética da VOAR Turismo, o que poderá ser realizado mediante envio de denúncia ao Canal de Ética, mantendo o nome do denunciante em anonimato ou não, a seu exclusivo critério.

# DIRETRIZES EXTERNAS

## PROTEÇÃO DE DADOS:

A VOAR Turismo reconhece a importância de proteger a privacidade de seus colaboradores e visitantes.

Alertamos que websites e portais poderão coletar, processar e compartilhar informações de modo diferente em decorrência de suas respectivas funções e, se for o caso, políticas de privacidade diferentes serão providenciadas descrevendo suas práticas.

A VOAR Turismo garante que nunca venderá os dados de seus clientes, nem deixará que terceiros tenham acesso aos seus dados sem a devida autorização.

É aplicada a qualquer operação realizada por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, independentemente do meio, do país de sua sede ou do país onde estejam localizados os dados, desde que os dados pessoais sejam coletados ou o tratamento seja realizado no território nacional ou, ainda, que tenha por objetivo a oferta ou o fornecimento de bens ou serviços ou o tratamento de dados de indivíduos localizados no território nacional.

A VOAR Turismo cumpre a determinação da lei LGPD de que as organizações devem ser capazes de demonstrar que adotaram as medidas devidas, considerando o tempo, custos e tecnologia disponível uma vez que a alta administração apoia o funcionamento do programa de privacidade e os gestores disponibilizam os recursos suficientes.

# DISPOSIÇÕES FINAIS

Esse documento tem validade a partir da data de sua publicação, podendo ser alterado a qualquer tempo e critério.

Essa DECLARAÇÃO entra em vigor na data de sua publicação, revogando disposições em contrário.

Os destinatários dessa DECLARAÇÃO estão cientes de que o seu descumprimento, bem como o descumprimento da Legislação Aplicável e demais políticas da VOAR Turismo, tal como o Código de ética VOAR Turismo, pode estar sujeito a procedimentos disciplinares internos, sem prejuízo de eventuais medidas legais aplicáveis.

Casos omissos ou exceções a essa DECLARAÇÃO deverão ser comunicados e deliberados pelo Comitê de Ética da VOAR Turismo, conforme o caso.

Além disso, buscando manter os padrões éticos da empresa e monitorar as relações comerciais com parceiros de negócios, bem como auxiliar na prevenção e detecção de todas as formas de corrupção, a VOAR Turismo apoia e disponibiliza recursos as pessoas para denunciarem quaisquer práticas que possam representar violação ou potencial violação a essa política, ao Sistema de Integridade, ou que estejam em desacordo com as legislações nacionais e estrangeiras aplicáveis.

As denúncias devem ser feitas ao Canais de Ouvidoria:

É possível a realização de denúncias por telefone, website ou e-mail.

Ao fazer um relato, devem ser fornecidos o máximo de detalhes que o denunciante tenha conhecimento, para auxiliar na investigação.

A VOAR Turismo condena veementemente toda e qualquer forma de retaliação ao denunciante que tenha registrado uma denúncia de boa-fé e com responsabilidade, ainda que sua denúncia se prove infundada, tal como estabelecido no Código de ética.

A VOAR Turismo, por meio do comitê de conduta e ética, compromete-se a investigar as denúncias recebidas com independência, cautela e responsabilidade, de maneira justa e imparcial, e a tomar as medidas disciplinares e/ou legais cabíveis, quando necessário.

*Fabio Tavares*